

INDICADORES DE RESULTADOS  
Del 1 de enero al 31 de marzo de 2017

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

PROGRAMA DE GOBIERNO							INDICADORES							METAS				PRESUPUESTO (PESOS)						
Eje	Estrategia Transversal	F	FN	SF	PP	UR	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión o Medir	Presencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento Alc. / Prog. Alc. / Modif.	Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Pago Dev. / Aprob. Dev. / Modif.			
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0302	CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS CONTABLES, FINANCIEROS Y OPERATIVOS DEL ISSEG PARA SU APLICACIÓN CONFORME A LA LEY Y REGLAMENTOS ESTABLECIDOS, ASÍ COMO SU PARTICIPACIÓN EN LOS DIFERENTES COMITÉS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE INFORMES MENSUALES DE CONTROL Y VIGILANCIA PRESENTADOS AL CONSEJO DIRECTIVO	A/B=100	12	12	2	17%	17%	2,838,202.93	2,402,203.93	554,995.11	21%	23%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0301	PLANIFICACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ISSEG PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS EMANADOS DEL CONSEJO DIRECTIVO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS EMANADOS DEL CONSEJO DIRECTIVO	A/B=100	100	100	100	100%	100%	3,842,978.95	3,843,198.95	650,855.94	18%	18%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0302	SUPERVISIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ISSEG PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS EMANADOS DE LAS REUNIONES SEMANALES DE DIRECTORES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS EMANADOS DE LAS REUNIONES SEMANALES DE DIRECTORES	A/B=100	90	90	90	100%	100%	2,172,001.69	2,382,521.69	380,480.00	18%	19%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0304	REPRESENTACIÓN JURÍDICA DEL ISSEG ANTE CUALQUIER AUTORIDAD EN JUICIOS Y PROCEDIMIENTOS RECURSOS AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL ISSEG, ATENCIÓN DE ACTIVIDADES EXTRAJUDICIALES Y APLICACIÓN DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE GUANAJUATO Y SUS MUNICIPIOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE RESPUESTA ASUNTOS JURÍDICOS	A/B=100	85	85	90	100%	100%	15,548,446.38	16,846,146.19	2,526,627.86	16%	15%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0306	DEBERO, IMPLEMENTACIÓN Y DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS INFORMATIVAS DEL ISSEG, SU INFORMACIÓN RELLEVANTE Y LEY DE SEGURIDAD SOCIAL	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE CUMPLIMIENTO EN LA ATENCIÓN DE ASESORÍAS, REVISIONES, QUEJAS Y DENUNCIAS	A/B=100	85	85	85	100%	100%	9,476,416.44	9,368,216.44	1,818,305.53	19%	18%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0401	ELABORACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS, SEGUIMIENTO, VALUACIÓN Y UTILIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS ACTUALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE AVANCE DEL PLAN ANUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	A/B=100	100	100	25	25%	25%	3,998,499.73	4,164,079.73	775,052.90	19%	19%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0403	ELABORACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS, SEGUIMIENTO, VALUACIÓN Y UTILIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS ACTUALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE AVANCE EN LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS ANALÍTICOS E INDICADORES	A/B=100	100	100	100	100%	100%	2,427,382.22	2,213,287.22	350,696.02	14%	16%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0403	ELABORACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS, SEGUIMIENTO, VALUACIÓN Y UTILIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS ACTUALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE CUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS	A/B=100	100	100	100	100%	100%	1,433,544.98	1,403,264.96	263,096.00	18%	19%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0405	ESTABLECIMIENTO, MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE TÓPICO DE SERVICIOS, SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO ANALÍTICO ATENDIDOS	A/B=100	100	100	90	100%	100%	1,937,371.07	1,942,371.07	283,040.88	13%	12%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0408	ELABORACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA GESTIÓN POR RESULTADOS (GPR) Y EL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (BRE)	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE ACTUALIZACIÓN DE LAS METAS DE LA MIR EN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL ISSEG	A/B=100	100	100	25	25%	25%	21,010,419.83	20,958,019.83	4,315,797.26	21%	21%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0407	GENERACIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS PARA SOPORTAR LA TOMA DE DECISIONES Y EVALUAR EL DESEMPEÑO FINANCIERO Y OPERATIVO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE AVANCE EN LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y EL DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES	A/B=100	100	100	100	100%	100%	1,591,425.17	1,594,445.17	325,107.20	21%	21%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0408	IDENTIFICACIÓN, CUANTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE RIESGOS FINANCIEROS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE AVANCE EN LA IDENTIFICACIÓN, MEDICIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS RIESGOS	A/B=100	100	100	100	100%	100%	888,859.77	880,762.77	169,514.19	19%	19%	
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0501	ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS PARA EL PAGO DE LOS SEGUROS Y PRESTACIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE INFORMES DEL INCREMENTO EN EL NÚMERO DE TRÁMITES DE SEGURO Y PRESTACIONES CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	A/B=100	12	12	2	17%	17%	72,368,396.79	73,297,414.36	13,342,657.76	18%	18%	
Subtotal 1																								

INDICADORES DE RESULTADOS  
Del 1 de enero al 31 de marzo de 2017

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

PROGRAMA DE GOBIERNO							INDICADORES					METAS					PRESUPUESTO (PESOS)								
Eje	Estrategia Transversal	Categoría	FN	SF	PP	UR	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión o Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Alc./Prog.	Alc./Modif.	Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Dev./Aprob.	Dev./Modif.		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG002	0501	DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE BÚLTOS PARA AJILITAR LOS PAGOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA AJILITAR LOS PAGOS REALIZADAS	A/B=100	20	20	2	10%	10%	7,278,128.63	7,246,128.63	213,244.88	3%	3%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG002	0502	POSICIONAMIENTO DE LOS SERVIDORES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS EMANADOS DEL CONSEJO DIRECTIVO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE INMUEBLES COLOCADOS A LA VENTA LIBRE DE AJUOS POR SERVIDORES	A/B=100	100	100	0	0%	0%	1,112,381.14	1,112,381.14	275,054.99	25%	25%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG004	0502	PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIONES, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE PROCESOS AJILITADOS A LA LIBRE Y AL COPENJO EJERCIDO DEL PRESUPUESTO PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIONES (más de pago)	A/B=100	3	3	1	33%	33%	3,098,285.02	3,032,305.02	620,724.60	20%	20%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG005	0502	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIONES Y SEGUROS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% EJERCIDO DEL PRESUPUESTO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA (más de pago)	A/B=100	2,314,919	2,314,919	\$495,717.00	21%	21%	2,314,919,980.47	2,314,919,980.47	520,608,538.37	22%	22%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% EJERCIDO DEL PRESUPUESTO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA (más de pago)	A/B=100	52782	52782	\$5,398.00	17%	17%	52,782,311.41	52,782,311.41	7,324,728.00	14%	14%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE SOLICITUDES DE PRESTAMOS A CORTO PLAZO, HIPOTECARIO Y DE PERMANENCIA TRAMITADAS	A/B=100	100	100	100	100%	100%	4,218,712.86	4,218,712.86	824,412.96	20%	20%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DEL GASTO ELABORADOS	A/B=100	100	100	100	100%	100%	4,804,423.35	4,772,236.35	965,611.92	20%	20%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE SOLICITUDES DE PRESTAMOS A CORTO PLAZO, HIPOTECARIO Y DE PERMANENCIA TRAMITADAS	A/B=100	20000	20000	5940	30%	30%	2,393,721.43	2,415,031.43	424,864.07	19%	19%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE HISTORIAS LABORALES Y HOJAS DE SERVICIO ACTUALIZADAS	A/B=100	2270	2270	709	31%	31%	8,430,733.93	8,403,983.33	1,642,861.20	19%	20%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE SOLICITUDES DE PRESTAMOS A CORTO PLAZO, HIPOTECARIO Y DE PERMANENCIA TRAMITADAS	A/B=100	100	100	100	100%	100%	5,241,885.05	5,802,315.05	1,109,271.86	21%	20%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DEL GASTO ELABORADOS	A/B=100	12	12	3	25%	25%	8,830,592.46	8,842,989.00	533,285.48	6%	6%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE INDICADORES DEL GASTO INSTITUCIONAL Y COMERCIAL ELABORADOS	A/B=100	12	12	3	25%	25%	1,788,587.04	1,787,807.04	366,337.41	20%	20%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE CUMPLIMIENTO EN EL PAGO OPORTUNO DE SUELDOS, REMUNERACIONES Y COMPENSACIONES	A/B=100	100	100	100	100%	100%	11,281,087.88	11,225,707.88	2,581,586.15	23%	23%		
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS, PRONÓSTICO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE CUMPLIMIENTO EN EL PAGO OPORTUNO DE SUELDOS, REMUNERACIONES Y COMPENSACIONES	A/B=100	100	100	100	100%	100%	11,281,087.88	11,225,707.88	2,581,586.15	23%	23%		
Subtotal 2																					2,426,001,495.57	2,426,158,353.81	537,529,707.48	22%	22%

INDICADORES DE RESULTADOS  
Del 1 de enero al 31 de marzo de 2017

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

PROGRAMA DE GOBIERNO							INDICADORES							METAS				PRESUPUESTO (PESOS)					
Eje	Estrategia Transversal	F	FN	SF	PP	UR	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión o Medir	Presencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Alc./Prog.	Alc./Modif.	Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Dev./Aprob.	Dev./Modif.
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0603	ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FINANCIAMIENTO DE LAS COMISIONES Y TETRAEDROS DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL, ESTABLECIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE AGUAS Y SERVICIOS GENERALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE UPG REGISTRADAS	A/B=100	15	0	0	0%	0%	90,423.00		0.00	0%	0%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0604	ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FINANCIAMIENTO DE LAS COMISIONES Y TETRAEDROS DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL, ESTABLECIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE AGUAS Y SERVICIOS GENERALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS A RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES DE LAS ÁREAS	A/B=100	100	100	100	100%	100%	22,173,998.82	22,651,366.70	4,723,742.10	21%	21%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG002	0604	ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FINANCIAMIENTO DE LAS COMISIONES Y TETRAEDROS DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL, ESTABLECIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE AGUAS Y SERVICIOS GENERALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN CAFETERIA ISSEG	A/B=100	36000	36000	6006	17%	17%	1,877,899.48	1,877,899.48	316,566.28	19%	19%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG002	0604	ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FINANCIAMIENTO DE LAS COMISIONES Y TETRAEDROS DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL, ESTABLECIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE AGUAS Y SERVICIOS GENERALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% UTILIZADA BRUTA EN EL SERVICIO DE COPADO PARA DESHOGUANTES	A/B=100	35	35	35	100%	100%	11,499.84	11,499.84	1,277.88	11%	11%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0606	ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FINANCIAMIENTO DE LAS COMISIONES Y TETRAEDROS DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL, ESTABLECIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE AGUAS Y SERVICIOS GENERALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE ESTADOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES REALIZADOS	A/B=100	12	12	2	17%	17%	6,185,196.01	6,225,306.01	1,202,941.77	19%	19%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0606	ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FINANCIAMIENTO DE LAS COMISIONES Y TETRAEDROS DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL, ESTABLECIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE AGUAS Y SERVICIOS GENERALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE INDICADORES DE INGRESOS, EGRESOS, SERVICIOS FINANCIEROS Y COMERCIALES ACTUALIZADOS	A/B=100	12	12	1	8%	8%	1,847,895.41	2,434,055.41	475,025.43	26%	19%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0606	ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FINANCIAMIENTO DE LAS COMISIONES Y TETRAEDROS DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL, ESTABLECIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE AGUAS Y SERVICIOS GENERALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE INDICADORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ELABORADOS	A/B=100	12	12	3	25%	25%	6,338,525.88	15,518,269.88	4,346,147.68	68%	32%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0608	ANÁLISIS Y CANTABILIZACIÓN DE LOS DIFERENTES CONCEPTOS DE INGRESOS DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE CUMPLIMIENTO EN EL REGISTRO CONTABLE CORRECTO DENTRO DEL CRÉDITO MENSUAL ESTABLECIDO	A/B=100	100	100	100	100%	100%	6,056,849.29	5,344,149.29	841,803.00	14%	16%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0609	CONTROL, REVISIÓN Y REGISTRO DE LOS DIFERENTES CONCEPTOS DE INGRESOS DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DE EGRESOS REGISTRADOS CONFORME A LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS	A/B=100	90	90	100	111%	111%	4,832,898.97	4,674,738.97	980,863.63	21%	21%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0610	ADMINISTRACIÓN Y REGISTRO DE LA CARTERA VENCIDA DE PRESTAMOS Y CREDITOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE SEGUIMIENTO A LA CARTERA VENCIDA DE PRESTAMOS Y CREDITOS ELABORADOS	A/B=100	18	18	4	22%	22%	7,469,952.57	7,584,992.57	1,402,826.95	20%	20%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0610	PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, CONTROL, Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES E INMOBILIARIAS DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN MAESTRO ELABORADOS	A/B=100	12	12	2	17%	17%	3,112,003.21	3,115,665.61	597,317.18	19%	19%
Guanajuato Seguros	Buen Gobierno	02	08	08	PG001	0610	ADMINISTRACIÓN DEL ALMACÉN, DISTRIBUCIÓN, IDENTIFICACIÓN Y ESTRATEGIA DE MERCADOTECNIA DE LOS INMUEBLES Y SERVICIOS QUE COMERCIALIZA EL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS COMERCIALES ELABORADOS	A/B=100	12	12	2	17%	17%	3,224,942.65	3,191,842.65	964,505.05	20%	20%
Subtotal 3																			22,346,582.29	22,346,582.29	15,833,766.29	71%	71%

INDICADORES DE RESULTADOS  
Del 1 de enero al 31 de marzo de 2017

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

PROGRAMA DE GOBIERNO							INDICADORES					METAS					PRESUPUESTO (PESOS)							
F	Estrategia Transversal	F	FN	SP	PP	UR	Denominación del indicador	Nivel	Tipo	Dimensión o Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Alc. / Prog.	Alc. / Modif.	Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Dev. / Aprob.	Dev. / Modif.	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG009	0715	PG09 IMPERMEABILIZACIONES ESTACIONAMIENTOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE IMPERMEABILIZACIONES REALIZADAS A ESTACIONAMIENTOS DEL ISSO	A/B*100	12	12	3	25%	25%	0.00	2,750,000.00	0.00	0%	0%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0716	ADMINISTRACIÓN DE LOS CENTROS COMERCIALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN DE CENTROS COMERCIALES	A/B*100	12	12	3	25%	25%	3,445,712.74	3,506,822.74	1,956,332.55	57%	60%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0717	ADMINISTRACIÓN Y ARRENDAMIENTO DE LOS BIENES PROPIEDAD DEL ISSO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE FUNCIONAMIENTO, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE BIENES PROPIEDAD DEL ISSO	A/B*100	12	12	3	25%	25%	66,116.55	66,116.55	52,362.46	80%	80%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0718	ESTADOS DE RESULTADOS INTERNO Y REPORTE DE INGRESOS DE PARQUE FUNERARIO GUANAJUATO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN DE PARQUE FUNERARIO	A/B*100	12	12	3	25%	25%	2,897,365.60	2,905,339.60	575,394.36	20%	20%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0720	ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL POQUELOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL POQUELOS	A/B*100	12	12	3	25%	25%	9,013,637.30	10,026,590.72	2,673,520.82	30%	24%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0724	ADMINISTRACIÓN DEL ESTACIONAMIENTO Irapuato	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN OPERATIVA DEL ESTACIONAMIENTO Irapuato	A/B*100	12	12	3	25%	25%	2,424,117.34	2,254,798.50	527,376.40	22%	18%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0811	REVISIÓN, CONCILIACIÓN Y REGISTRO DE LOS EFECTOS CONCEPTOS DE COMPRA DE INVENTARIO DEL ÁREA COMERCIAL DEL ISSO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	% DEL GASTO COMERCIAL CON RESPECTO A LOS INGRESOS	A/B*100	15	15	4.83	32%	32%	5,399,672.72	5,454,152.72	1,079,457.35	20%	20%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG002	0706	PG02 MANTENIMIENTOS CERO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN CERO	A/B*100	12	12	3	25%	25%	0.00	795,799.39	0.00	0%	0%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG002	0712	PG02 PLAN DE MANTENIMIENTO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN MANTENIMIENTO	A/B*100	12	12	3	25%	25%	4,000,000.00	4,000,000.00	268,320.20	7%	7%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG002	0715	PG02 MANTENIMIENTOS ESTACIONAMIENTOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE REMODELACIÓN Y PINTURA	A/B*100	12	12	3	25%	25%	0.00	1,072,088.25	19,404.09	0%	2%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG002	0720	PG02 REHABILITACIÓN ESTRUCTURAL CENTRO COMERCIAL POQUELOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE REHABILITACIÓN	A/B*100	12	12	3	25%	25%	0.00	5,278,096.19	0.00	0%	0%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG002	0712	PG02 CASAS DE AJUADOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE CASAS DE AJUADOS CONSTRUIDAS	A/B*100	1	1	0	0%	0%	2,216,560.00	6,326,593.32	2,073,747.73	94%	95%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG003	0704	PG03 CASAS DE NUEVAS FARMACIAS TRADICIONALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE NUEVAS FARMACIAS EN OPERACIÓN	A/B*100	10	10	0	0%	0%	19,219,721.01	19,588,456.21	104,626.00	1%	1%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG003	0712	PG03 CONSTRUCCIÓN PLAZA PURISIMA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Manual	NÚMERO DE REPORTES DE AVANCE DE OBRA	A/B*100	12	12	3	25%	25%	0.00	4,850,000.00	0.00	0%	0%	
Subtotal 6																				48,051,533.48	72,383,596.69	9,333,163.96	19%	13%
Total del Gasto																				5,206,119,889.49	5,239,193,520.64	1,209,662,977.11	23%	23%

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.